

Algemene voorwaarden Maatschap Sherborne Samenspel – 14 december 2015

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

a. Maatschap Sherborne Samenspel:

Maatschap bestaande uit Mevr. S. van Ruijven en Mevr. L. van Elburg, geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer: 62117300. De maatschap heeft tot doel het verzorgen van cursussen, trainingen, studiedagen, workshops, lezingen en supervisie waarin de bewegingspedagogiek van Veronica Sherborne en de toepassing bij kinderen met een gebrekkig basisvertrouwen, hechtingsproblemen en/of trauma, centraal staat.

b. Opdrachtgever:

De instelling of persoon, die een opdracht geeft aan Maatschap Sherborne Samenspel, bijvoorbeeld het geven van een workshop of incompany training.

c. Deelnemer :

De persoon die deelneemt aan een cursus/studiedag of workshop van Maatschap Sherborne Samenspel

d. Cursus:

Alle scholingswerkzaamheden die worden verricht door Maatschap Sherborne Samenspel. Dit betreft zowel de jaarlijks terugkerende meerdaagse cursussen en trainingen (zowel de basiscursus Sherborne als de verdiepingmodule Samenspel), als (eenmalige) studiedagen, workshops of lezingen.

e. Supervisie:

Dit betreft supervisie die plaats vindt als onderdeel van de opleiding Sherborne Samenspel . Deze supervisie wordt aangeboden door zowel de maten van Sherborne Samenspel als externe supervisors die daartoe door Maatschap Sherborne Samenspel zijn aangewezen.

f. Cliënt:

De persoon die wordt behandeld of begeleid door de maten van Sherborne Samenspel, of de deelnemers.

g. Overmacht:

Alle van buiten komende oorzaken waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor Maatschap Sherborne Samenspel niet in staat is haar verplichtingen jegens de deelnemer na te komen.

Onder overmacht betreffende de deelnemer wordt verstaan: overlijden van een direct familielid (aantoonbaar door rouwkaart), ziekenhuisopname van de deelnemer of bewijs van ziekte van de deelnemer afgegeven door de behandelend arts.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot werkzaamheden welke Maatschap Sherborne Samenspel sluit met de opdrachtgever of deelnemer, tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. Door ondertekening van aanmeldformulier inclusief algemene voorwaarden bij de inschrijving, verklaart de deelnemer/de opdrachtgever op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan. Indien de deelnemer niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden wordt de inschrijfprocedure niet voortgezet.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Maatschap Sherborne Samenspel zal de overeenkomst naar beste vermogen, inzicht en in overeenstemming met eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Maatschap Sherborne Samenspel behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de

overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Artikel 5. Inschrijving en betaling

1. Na aanvraag of inschrijving middels het aanmeldformulier (te downloaden op de website www.sherbornesamenspel.nl of aan te vragen via sherbornesamenspel@gmail.com), ontvangt de deelnemer/opdrachtgever binnen 5 werkdagen een bevestiging van ontvangst per e-mail.
2. Binnen 14 dagen na ontvangst van een aanvraag of het aanmeldformulier, ontvangt de deelnemer/opdrachtgever een factuur. De getoonde prijzen op de website zijn per cursus, zoals omschreven in het aanbod.
3. De inschrijving en overeenkomst zijn definitief na een aanbetaling van € 100,- op rekening Sherborne Samenspel NL16 RABO 0300817622 (onder vermelding van factuurnummer). Hiermee verzekert de deelnemer zich van een deelnameplek. Inschrijving is op volgorde van betaling van aanbetaling.
4. Door inschrijving en aanbetaling verplicht de deelnemer/opdrachtgever zich tot het betalen van het gehele cursusbedrag binnen de gestelde termijn(en). Indien de deelnemer alvast wil 'voorinschrijven' voor een cursus waarvan nog niet alle informatie bekend is, geeft de deelnemer dit duidelijk aan in de schriftelijke aanmelding.
5. Het totaalbedrag van een cursus kan in één keer betaald worden of in termijnen.
 - a. Bij betaling in één keer dient het totaalbedrag van de cursus bij voorkeur binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk 6 weken voor aanvang van de cursus voldaan te zijn.
 - b. Indien wordt gekozen voor betaling in termijnen, dient de eerste betaling bij voorkeur binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk 6 weken voor aanvang van de cursus voldaan te zijn. De tweede termijn dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het tweede cursusweekend op de rekening van Sherborne Samenspel te staan. De eventuele derde termijn maximaal 14 dagen voor aanvang van het derde weekend. Bedragen worden in overleg vastgesteld en zijn zichtbaar op de factuur.
6. Indien voor aanvang van de cursus geen betaling ontvangen is, wordt de deelnemer niet ingeschreven voor de cursus en is deelname niet mogelijk.
7. Betaling van supervisie vindt los van de cursus plaats. Tarieven voor supervisie staan op de website www.sherbornesamenspel.nl en worden aan de deelnemer gefactureerd door betreffende supervisor. Betaling aan de supervisor vindt plaats op (bedrijfs)rekening van deze supervisor zonder tussenkomst van Maatschap Sherborne Samenspel, tenzij het één van de maten betreft.
7. Bij verzuim van betaling wordt incasso ingeschakeld. Bijkomende kosten worden op de debiteur verhaald.

Artikel 6. Annulering

1. Annuleren van inschrijving door de deelnemer dient per e-mail te geschieden aan sherbornesamenspel@gmail.com. Bij annulering na inschrijving en aanbetaling zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:
 - tot 6 weken voor aanvang van de cursus: 25% van het cursusbedrag.
 - 6 tot 3 weken voor aanvang van de cursus: 50 % van het cursusbedrag.
 - minder dan 3 weken tot 2 weken voor aanvang van de cursus: 75% van het cursusbedrag.
 - minder dan 7 dagen voor aanvang van de cursus of bij absentie van de training: 100% van het cursusbedrag.
2. Annulering kan alleen voor het gehele opleidingstraject en niet voor onderdelen van de dagen, daar de deelnemer 90% aanwezigheidsverplichting heeft (zie artikel 10.1)
3. Restitutie zal geschieden door terugboeking van het (resterende) cursusbedrag op de betaalrekening waarvan de cursus betaald is, en geschiedt binnen 14 werkdagen.
4. Een andere mogelijkheid is dat iemand anders de gereserveerde plek inneemt. Dit kan alleen in overleg en met toestemming van Sherborne Samenspel. Deze persoon draagt de deelnemer zelf aan.
5. In het geval dat er te weinig inschrijvingen zijn, wordt de cursus geannuleerd of, indien mogelijk, in overleg uitgesteld/verplaatst. Deze beslissing wordt maximaal twee weken voor aanvang van de

cursus genomen en de deelnemers krijgen hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Maatschap Sherborne Samenspel streeft er naar om dan zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 maanden, de cursus opnieuw in te plannen op een datum of data waarop meerdere deelnemers beschikbaar zijn. Mocht de cursus in zijn geheel niet kunnen plaatsvinden, of de deelnemer op de nieuwe datum niet in de gelegenheid zijn om te komen, dan wordt het reeds betaalde bedrag uiteraard geheel terugbetaald.

6. In het geval een cursus niet zoals gepland kan plaats vinden door overmacht, zullen de verplichtingen van Maatschap Sherborne Samenspel opgeschort of door een derde met vergelijkbare kennis en ervaring waargenomen worden. Indien Maatschap Sherborne Samenspel haar verplichtingen niet binnen 3 maanden kan nakomen wordt het cursusbedrag retour gestort.

Artikel 7. Ontbinding van de overeenkomst

1. Binnen 14 dagen na inschrijving heeft de deelnemer recht op kosteloze annulering. Annuleren gebeurt schriftelijk via email naar sherbornesamenspel@gmail.com. Dit geldt niet wanneer de deelnemer binnen deze dagen heeft deelgenomen aan de betreffende cursus of zonder enige afmelding van deelname aan de cursus. Dit geldt ook niet wanneer inschrijving plaats heeft minder dan 6 weken voor aanvang van de cursus. De annuleringskosten zijn in deze laatste gevallen van kracht, zoals beschreven in artikel 6.1.

2. In situaties waarbij de deelnemer voor verstoring van de training zorgt, waardoor mededeelnemers beperkt worden in het volgen van de training of waarbij de docent beperkt wordt in het vervullen van haar taken, behoudt de docent zich het recht voor om de deelnemer verdere toegang tot de cursus te ontfemen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Maatschap Sherborne Samenspel behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.

2. Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door Maatschap Sherborne Samenspel verzorgde cursus en/of het cursusmateriaal wordt/blijft eigendom van Maatschap Sherborne Samenspel en/of de docent(en) van de betreffende cursus.

3. De readers behorende bij een cursus worden (digitaal) ter beschikking gesteld aan de deelnemers. De readers zijn in alle gevallen alleen bestemd voor de deelnemer ter voorbereiding van een cursus en in de praktijk bruikbaar als naslagwerk.

4. De readers mogen niet gekopieerd en verspreid worden, of aan derden ter beschikking worden gesteld zonder schriftelijke toestemming van Maatschap Sherborne Samenspel.

7. De inhoud van de readers mag niet op het openbare internet geplaatst worden zonder schriftelijke toestemming van Maatschap Sherborne Samenspel.

8. Maatschap Sherborne Samenspel behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Maatschap Sherborne Samenspel behoudt zich het recht voor tot het maken van beeld- en/of geluidopnamen tijdens cursussen en deze te gebruiken voor eigen promotieactiviteiten. Deelnemers hebben de mogelijkheid om tijdens de cursus aan te geven, geen toestemming te verlenen voor het gebruik van opnamen waarop hij/zij hoorbaar/zichtbaar is.

Artikel 9. Accreditatie

1. Indien accreditatie is aangevraagd en is toegekend, wordt dit vooraf aangegeven op de website van Maatschap Sherborne Samenspel en na succesvolle voltooiing van de cursus bevestigd door middel van het vermelden van het aantal punten op het Certificaat/Bewijs van Deelname.

2. De deelnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste gegevens, zodat Maatschap Sherborne Samenspel de accreditatiepunten voor de deelnemer correct kan opvoeren.

3. Wanneer een deelnemer een aanvullende opdracht dient te maken om te voldoen aan de voorwaarden voor accreditatie wordt daarvoor een kostendekkende vergoeding in rekening

gebracht. Hierbij wordt een uurtarief van € 75,- gehanteerd.

Artikel 10. Aanwezigheidsverplichting

1. De deelnemer is verplicht 90% aanwezig te zijn ten behoeve van certificering.
2. Indien de deelnemer niet (op tijd) aanwezig is op de cursus waardoor cursussen of onderwerpen zijn gemist, heeft de deelnemer geen recht op restitutie van (een deel) van het cursusbedrag. De docent behoudt zich het recht voor om de cursus voort te zetten zonder het door de deelnemer gemiste gedeelte nogmaals te bespreken.
3. Of verdere deelname aan de cursus mogelijk is, is ter beoordeling van Maatschap Sherborne Samenspel en over de mogelijke voortzetting worden met de deelnemer individuele afspraken gemaakt. Bij overmacht zoals beschreven in artikel 11 wordt de mogelijkheid gegeven het gemiste deel van de cursus in te halen op het eerst mogelijke moment. Dit kan een andere locatie zijn, waarbij de deelnemer geacht wordt op eigen gelegenheid en kosten naar de betreffende locatie te reizen.

Artikel 11. Overmacht

1. Wanneer de deelnemer een (deel van een) cursus moet missen door overmacht, wordt geen restitutie verleend, doch wordt de deelnemer in de gelegenheid gesteld de cursus in te halen. Dit is alleen mogelijk indien er binnen een jaar nog eenzelfde cursus is gestart of ingepland, en de bewuste dag nog niet heeft plaatsgevonden, op voorwaarde dat daar nog plaats is. Indien dit niet mogelijk is, wordt in overleg met de deelnemer naar een passende oplossing gezocht. Wanneer de afwezigheid maximaal 2 uur betreft, kan de deelnemer in overleg door middel van een vervangende opdracht deze afwezigheid compenseren. Daarvoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Hierbij wordt een uurtarief van € 75,- gehanteerd.
2. Bij overmacht betreffende Maatschap Sherborne Samenspel worden de verplichtingen van Maatschap Sherborne Samenspel opgeschort of door een derde met vergelijkbare kennis en ervaring waargenomen. Indien Maatschap Sherborne Samenspel haar verplichtingen niet binnen 3 maanden kan nakomen wordt het cursusbedrag retour gestort.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij kenbaar is gemaakt of voortvloeit uit de aard van de informatie of de aard van de cursus.
2. Maatschap Sherborne Samenspel en alle deelnemers aan de cursus verklaren geheimhouding ten aanzien van alle cliëntgebonden en persoonlijke informatie die tijdens de cursus besproken wordt.

Artikel 13. Klachtenregeling

1. Klachten kunnen worden ingediend zoals aangeven in de klachtenprocedure op de openbare website www.sherbornesamenspel.nl.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de deelnemer binnen 2 weken na voltooiing van de cursus per e-mail te worden gemeld aan: sherbornesamenspel@gmail.com
3. Klachten die met in achtneming van de klachtenprocedure zijn ingediend, worden vertrouwelijk en naar redelijkheid behandeld.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijke voor zijn eigen fysieke, mentale en emotionele welzijn. Maatschap Sherborne Samenspel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke materiële, lichamelijke of geestelijke schade, tenzij deze aantoonbaar te wijten is aan opzet of grove onachtzaamheid.

2. De deelnemer is en blijft vanuit zijn eigen professionele expertise verantwoordelijk voor zijn/haar handelen naar cliënten. Maatschap Sherborne Samenspel stelt zich niet verantwoordelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van het toepassen van de inhoud van de cursus of de reader.
3. Maatschap Sherborne Samenspel stelt oefenmateriaal en een cursusruimte ter beschikking. Schade veroorzaakt door nalatigheid of materiaalmisbruik door de deelnemer zal door Maatschap Sherborne Samenspel op de deelnemer verhaald worden.
4. Maatschap Sherborne Samenspel is niet aansprakelijk voor het niet behalen van een certificaat. In dit geval vindt er ook geen restitutie plaats.
5. De aansprakelijkheid van Maatschap Sherborne Samenspel, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
6. Maatschap Sherborne Samenspel is niet aansprakelijk voor het handelen van externe supervisors. Bij klachten of schade dient aanspraak gedaan te worden op de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering of klachtenregeling van (de instelling/beroepsvereniging) van betreffende supervisor.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Maatschap Sherborne Samenspel en de deelnemer is het Nederlands Recht van toepassing, ook indien deelnemer woonachtig is in het buitenland.

Artikel 16. Wijzigingen van de voorwaarden

1. Indien deze algemene voorwaarden inhoudelijk worden veranderd, wordt dit via de website van Maatschap Sherborne Samenspel gecommuniceerd.